Bien démarrer avec l'application MOVE

L'app MOVE a été conçue pour aider tous les utilisateurs de véhicules électriques à prendre la route en toute sérénité. Trouver rapidement le point de recharge le plus proche et le plus adéquat à vos besoins et démarrer une recharge simplement et rapidement directement depuis l'app.



client MOVE pour bénéficier de

toutes les fonctionnalités et les avantages en tant qu'utilisateur.

Connectez-vous à l'app à l'aide de votre compte MOVE ou devenez

Carte

Connexion

La vue "Carte" affiche toutes les stations de recharge MOVE et roaming publiques compatibles avec un abonnement MOVE.

Activation

La vue "Activation" permet à un utilisateur MOVE qui se trouve à côté d'un point de charge de scanner le code QR correspondant pour afficher les tarifs appliqués et démarrer une recharge simplement et rapidement.

Recharges

La vue "Recharges" affiche l'historique de toutes les recharges effectuées avec l'abonnement MOVE actif dans l'app MOVE.

Profil

La vue "Profil" permet un aperçu global des données de l'utilisateur et la gestion des abonnements et des packs MOVE.



Comment rechercher une station?

La vue "Carte" affiche toutes les stations de recharge MOVE et roaming publiques compatibles avec un abonnement MOVE.

Légende (?)

Retrouver toutes les informations nécessaires pour comprendre les icônes et couleurs utilisées dans l'app MOVE.

Liste des stations

La fonction "Liste" permet d'afficher une liste de toutes les stations visibles sur la carte en commençant par la station la plus proche de votre position GPS.

Recherche

Rechercher un lieu ou une adresse spécifique pour connaitre les différentes stations de recharge dans les alentours.

Centrage de la carte

Centrer la carte sur votre position GPS. Les stations autour de vous apparaîtront en un seul clique.

Filtres

Filtrer les stations visibles sur la carte en fonction de vos besoins.

Favoris

Afficher la liste des stations qui ont été ajoutées comme stations favorites.





Informez vous sur la station et démarrer une recharge simplement

Dans les détails d'une station, différentes actions sont possibles telles que le démarrage d'une recharge, l'affichage des tarifs appliqués pour un point de recharge ou la possibilité de visualiser les photos et services à proximité d'une station.



Ajouter la station en favoris

Ajouter une station en favoris pour la retrouver rapidement depuis la liste des stations favorites.

Détails de la station

Le type de station, l'adresse et la puissance maximum de la stations sont affichées. Le lien <u>ltinéraire</u> permet d'ouvrir une navigation directe vers la station.

Démarrer une recharge

Si vous vous trouvez devant une station, cliquez sur "Démarrer une recharge" puis scannez le code QR du point de charge pour démarrer la recharge rapidement.

Sélectionner un point de charge

Visualiser les différents points de recharge, leur disponibilité et leur puissance réelle. En sélectionnant un point de charge, les tarifs appliqués sont affichés.

Plus d'informations

Visualiser les services à proximité de la station ainsi que les photos prises par d'autres utilisateurs MOVE.

Consulter l'historique de vos recharges

La vue "Recharges" affiche l'historique de toutes vos recharges qui ont été réalisées avec l'abonnement MOVE sélectionné dans l'app MOVE. Connectez vous avec le programme de bonus &Charge pour gagnez des kms. Payez ensuite vos recharges avec vos kilomètres de &Charge directement depuis l'application MOVE dans les 48h qui suivent la recharge.

Détails d'une recharge

Visualiser en un coup d'œil le nombre de minutes, la consommation ainsi que le montant de vos dernières recharges.

Si vous souhaitez connaître les détails d'une recharge, cliquez sur la recharge correspondante. Les informations complètes de la recharge sont alors affichées.

En cas de problème, vous pouvez directement contactez MOVE via le formulaire à disposition.

Programme de bonus & Charge

Scannez le code QR ci-dessous pour en savoir plus sur le programme bonus &Charge.



10	:16 #11 40	?
	22.02.2023 14:49	- 10
	Route du Lavapesson 2, 1763	,
	CHF 0.00 - 0.28 kWh - 2816 minutes	
1	22.02.2023 14:45	
K	Route du Lavapesson 2, 1763 Granges-Paccot (CH)	> -
	CHF 0.00 (= 0km) - 0.00 kWh - 0 minu	te
11.	22.02.2023 14:44	-
114	Route du Lavapesson 2, 1763 Granges-Paccot (CH)	>
	CHF 0.00 (= 0km) - 0.00 kWh - 0 minu	te
	17.02.2023 15:34	
	Rue de Seyon 38, 2000 Neuchâtel (CH)	> 🍋
	CHF 0.00 - 0.35 kWh - 13 minutes	
	17.02.2023 15:11	Common State
No.	Rue de Seyon 38, 2000 Neuchâti (CH)	
1000	CHF 0.17 - 0.39 kWh - 15 minutes	
	03.02.2023 16:15	172
	Paula du Lauranae 2 1762	1721



Démarrer une recharge sur une station avec contrôle d'accès (réseau privé)

Certaines stations MOVE qui font partie d'un réseau privé (Entreprise, immeuble etc.) nécessite une validation des droits d'accès afin qu'un utilisateur MOVE puisse démarrer une recharge sur la station.



Demander accès à une station

Contactez le propriétaire de la station et communiquez lui votre numéro d'abonnement. Il pourra alors configurer l'accès pour votre abonnement MOVE via son portail B2B.

Un mail vous sera envoyé une fois l'accès configuré. Vous pourrez ensuite démarrer normalement une recharge sur la station avec votre badge RFID ou via l'app MOVE.

Demander accès à une station depuis l'app MOVE

Depuis la vue "Activation", scannez le code QR présent sur la station. Si la station nécessite un contrôle d'accès et qu'aucun accès n'est encore configuré pour votre abonnement, un popup apparaît et il vous sera possible d'envoyer une demande d'accès au propriétaire de la station.

Un mail vous sera envoyé une fois la requête approuvée et l'accès configuré. Vous pourrez ensuite démarrer normalement une recharge sur la station avec votre badge RFID ou via l'app MOVE.



MOVE Mobility SA

Si vous rencontrez un problème pour démarrer une recharge sur une station de recharge MOVE, n'hésitez pas à consulter notre page d'aide **move.ch/help**. Retrouvez également les questions les plus fréquentes dans notre FAQ en scannant le code QR ci-dessous.



FAQ



Contactez MOVE

Nous restons à disposition pour toutes questions ou feedback à l'adresse mail **info@move.ch**.

www.move.ch

