

ALLGEMEINE ZUGANGS FÜR DAS ÖFFENTLICHE LADENETZ FÜR ELEKTROFAHRZEUGE MOVE im Flat Abonnement (AGB)

1. EINLEITUNG

1.1. MOVE ist ein Angebot der MOVE Mobility AG für Lösungen im Bereich der Elektromobilität. Die angebotenen Dienstleistungen konzentrieren sich essentiell auf das Laden von Elektrofahrzeugen durch das Ladestations-Netz MOVE.

2. Voraussetzungen Flat

2.1. Das Flatrate Angebot von MOVE richtet sich an Privatkunden zur Aufladung eines Privatfahrzeugs welches für den Privatgebrauch genutzt wird.

2.2. Ein Vertrag berechtigt das Aufladen eines einzelnen Fahrzeugs. Sollen mehrere Fahrzeuge geladen werden muss pro Fahrzeug ein individueller Vertrag abgeschlossen werden.

2.3. Die MOVE Flatrate richtet sich nur an Personen mit Erstwohnsitz in der Schweiz.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

3.1. Der Kunde füllt den Mitgliedsantrag für das MOVE Netz aus und bestätigt damit seine Zugangsrechte sowie die dafür geltenden allgemeinen Bedingungen.

3.2. Der Mitgliedsvertrag wird durch den Mitgliedsantrag abgeschlossen und tritt am folgenden Arbeitstag in Kraft.

4. NUTZUNG DES MOVE-NETZES

4.1. Das MOVE-Netz dient ausschliesslich der Aufladung von Elektrofahrzeugen.

4.2. Die MOVE Mobility AG ermöglicht dem Kunden das Aufladen von Elektrofahrzeugen an den Ladestationen des MOVE-Netzes und den im Vertrag aufgeführten Ladestationen, gemäss den individuellen Bestimmungen jeder Ladestation.

4.3. Mit seinem Beitritt zum MOVE-Netz erlangt der Kunde das Recht, je nach Verfügbarkeit der Ladestationen Strom in den gewünschten Mengen zu beziehen.

4.4. MOVE Mobility AG bemüht sich, die Ladestationen des MOVE Netzes möglichst mit Strom aus erneuerbaren Energien zu versorgen. Das MOVE-Netz kann jedoch nicht in jedem Fall die Herkunft des Stroms an den Ladesäulen garantieren.



5. KARTE, VERTRAGSNUMMER UND NUTZUNG DER ÖFFENTLICHEN LADESTATIONEN DES MOVE-NETZES

5.1. MOVE Mobility AG teilt dem Kunden eine Vertrags-Nummer zu. Die Vertragsnummer gibt dem Kunden das Recht, das MOVE-Netz sowie die Roaming Partnernetzwerke zu nutzen, MOVE Mobility AG hat das Recht, die vom Kunden bezogene Strommenge aufzuzeichnen.

5.2. Der Kunde ist für die bestimmungsgemässe Verwendung der Vertragsnummer und des Passwortes verantwortlich. Er ergreift geeignete Massnahmen zum Schutz vor Diebstahl. Im Fall von Verlust oder Diebstahl seiner MOVE-Karte und/oder seiner Vertragsnummer muss der Kunde dies unverzüglich melden, damit der Zugang zum MOVE-Netz gesperrt werden kann.

5.3. Der Kunde hat keinerlei Anspruch auf Rückzahlung oder Entschädigung.

5.4. Die Kosten für den Ersatz der MOVE-Karte und/oder der Vertragsnummer gehen zu Lasten des Kunden.

5.5. Der Kunde muss die geltenden Parkbedingungen und –regeln am Ladeort beachten und, ausser bei gegenteiligem Hinweis, die Parkgebühren bezahlen.

6. BEGINN DES FLATRATE ABONNEMENTS

6.1. Nach Erhalt der MOVE-Karte hat der Kunde das Recht, das MOVE-Netz sowie die Roaming Partnernetzwerke zu nutzen.

7. MESSUNGEN

7.1. Die Messvorrichtungen zeichnen den Strombezug des Kunden an den Ladestationen auf. MOVE Mobility AG zeichnet die Strommenge und die Ladedauer jedes Ladevorgangs auf.

7.2. Die Daten werden automatisch nach jedem Ladevorgang an das Betriebssystem von MOVE übertragen.

8. DATENSCHUTZ

8.1. MOVE Mobility AG nutzt die im Rahmen der Anwendung des MOVE-Netz-Mitgliedsvertrages erhobenen oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

8.2. MOVE Mobility AG setzt sich dafür ein, das MOVE-Netz zu verdichten, indem sie Partnerschaften mit anderen Anbietern von öffentlichen Ladelösungen einzugehen sucht. Dies ermöglicht die Nutzung von Ladenetzwerken welche Partnerfirmen gehören durch den MOVE Abonnenten.

8.3. Für die Verwaltung der Zugangsrechte und des Finanzflusses zwischen den Roaming-Partnern übermittelt MOVE Mobility AG den Roaming-Partnern die Vertragsnummern und die individuellen Kartennummern ausschliesslich in anonymisierter Weise. Die Roaming-Partner haben keinen Zugang zu den persönlichen Kundendaten, welche bei MOVE Mobility AG registriert sind.

9. PREIS

9.1. Die Preise für den Zugang und die Nutzung des MOVE-Netzes werden von der MOVE Mobility AG festgelegt. Die Preise im Flatrate Abonnement bestehen aus einem festen monatlichen Grundpreis für den Zugang und die Ladung im Ladenetz, es fallen keine weiteren variablen Kosten an.

9.2. Ausser bei gegenteiliger Angabe sind die Parkgebühren nicht im Preis inbegriffen. Der Kunde muss die am Ladeort geltenden Vorschriften befolgen.

9.3. Die angegebenen Preise enthalten die MWST und allfällige Gebühren, Abgaben, Beiträge und Steuern.

10. PREISANPASSUNG

10.1. MOVE Mobility AG überprüft den Preis für die Versorgung einmal jährlich und passt ihn wenn nötig per Anfang des folgenden Kalenderjahres an. Die Frist für die Ankündigung einer Preisanpassung beträgt mindestens 6 Wochen. Der Kunde wird schriftlich sowie über eine Information auf der Homepage der MOVE Mobility AG über die Preisanpassung in Kenntnis gesetzt.

10.2. Eine Preisanpassung gibt dem Kunden das Recht, seinen MOVE-Netz-Mitgliedsvertrag ausserhalb der Fristen gemäss Art. 18 zu kündigen. Die gültige Kündigung muss spätestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Preisanpassung schriftlich oder per Mail an den Kundenservice erfolgen.

10.3. MOVE Mobility AG bestätigt dem Kunden die Kündigung innerhalb von 2 Wochen nach deren Erhalt.

11. NEUE GEBÜHREN, VERÄNDERUNG DER MWST ODER ANDERER ABGABEN

11.1. MOVE Mobility AG muss die MWST sowie alle anderen Gebühren, Abgaben, Beiträge und Steuern auf den Preis für die Versorgung im MOVE-Netz übertragen. Veränderungen der MWST und anderer Gebühren, Abgaben, Beiträge und Steuern oder die Einführung neuer Abgaben können eine Preisanpassung nötig machen. Aufgrund solcher Veränderungen passt MOVE Mobility AG die Preise ohne vorhergehende Ankündigung an.

11.2. Preisanpassungen infolge einer Veränderung der MWST und anderer Gebühren, Abgaben, Beiträge und Steuern sowie der Einführung neuer Gebühren, Abgaben, Beiträge und Steuern geben dem Kunden kein Recht auf Kündigung des Mitgliedsvertrags ausserhalb der Fristen gemäss Artikel 18.

12. RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG

12.1. MOVE Mobility AG stellt die feste monatliche Grundgebühr einmal pro Monat in Rechnung.

12.2. Falls ein Kunde die Grundgebühr nicht bezahlt, blockiert die MOVE Mobility AG seinen Zugang zum MOVE-Netz.

12.3. Die Rechnungsbeträge werden dem Kunden per Kreditkarte oder PostFinance Karte belastet. Der Kunde muss sicherstellen, dass seine Karte zum Belastungszeitpunkt die nötige Deckung aufweist.

13. VERBOT DER AUFRECHNUNG

13.1. Der Kunde hat nicht das Recht, etwaige Forderungen gegenüber der MOVE Mobility AG mit deren Rechnungen aufzurechnen.



14. UMGEHUNG DER PREISBESTIMMUNGEN

14.1. Die aufgeführten Preise gelten ausschliesslich für die Leistungen für die bestimmungsgemässe Nutzung des MOVE-Netzes und des Energiebezugs durch den Kunden für die Aufladung von Fahrzeugen für den persönlichen Gebrauch. Bei vorsätzlicher Umgehung der Preisbestimmungen durch den Kunden oder durch ihn beauftragte Personen sowie bei widerrechtlichem Energiebezug hat der Kunde die zu wenig verrechneten Beträge vollumfänglich zurückzahlen, zuzüglich Zinsen und einer Entschädigung für die verursachten Umtriebe.

14.2. Der Kunde hat auf keinen Fall das Recht zum Weiterverkauf der Energie, welche ihm im Rahmen der Ladeinfrastruktur des MOVE-Netzes zur Verfügung gestellt wird.

15. UNTERBRECHUNG UND EINSCHRÄNKUNG DER STROMVERSORGUNG

15.1. Bei Unterbrechungen und Einschränkungen der Versorgung hat der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigung.

16. ZEITWEILIGE AUFHEBUNG DER VERSORGUNG

16.1. Nach vorgängiger Erinnerung und schriftlicher Mahnung hat die MOVE Mobility AG das Recht, dem Kunden die Stromversorgung durch Blockierung seiner MOVE-Vertragsnummer zu verweigern, dies wenn der Kunde nicht vorschriftsgemässe Ladevorgänge vornimmt, oder solche, die aus anderen Gründen Gefahren für Menschen oder Sachen bedeuten oder Störungen an den Ladestationen verursachen können, wenn er unerlaubt Energie bezieht, Rechnungen nicht bezahlt und keine Garantie für die Zahlung seines zukünftigen Verbrauchs vorlegt oder wenn er seine vertraglichen Verpflichtungen oder grundlegende Bedingungen im Zusammenhang mit seiner Mitgliedschaft im MOVE-Netz schwerwiegend verletzt.

16.2. Die Aufhebung der Versorgung enthebt den Kunden nicht der Verpflichtung, bereits erhaltene Rechnungen oder andere ausstehende Forderungen von der MOVE Mobility AG zu begleichen. Die rechtmässige Aufhebung der Versorgung gibt dem Kunden kein Recht auf Entschädigung jeglicher Art.

16.3. Sobald kein Grund für die Versorgungsaufhebung mehr besteht und der Kunde alle mit der Aufhebung und Wiedereinsetzung der Stromversorgung verbundenen Kosten beglichen hat, erteilt die MOVE Mobility AG ihm wieder Zugang zu den Ladestationen und gibt die entsprechende Vertragsnummer frei.

17. PFLICHTEN DES KUNDEN

17.1. Der Kunde ergreift selbständig alle nötigen Massnahmen, um jeglichen Schäden an seinem/seinen Fahrzeug/en infolge von Unterbrechungen, Unregelmässigkeiten oder anderer Störungen im Stromnetz zu vermeiden.

17.2. Der Kunde ist verantwortlich für Schäden, die der MOVE Mobility AG infolge einer unsachgemässen Nutzung einer Ladestation entstehen.

17.3. Der Kunde befolgt die Anweisungen und Vorsichtsmassnahmen gemäss der Bedienungsanleitung und anderer Nutzungshinweise des MOVE-Netzes. Er hält sich strikt an die Anweisungen in diesen Dokumenten und an den Stationen des MOVE-Netzes.

18. PFLICHTEN DER MOVE MOBILITY AG

18.1. Der Umfang der Haftbarkeit entspricht den Bestimmungen der für den Strombereich geltenden Gesetzgebung und anderen zwingenden Haftpflichtbestimmungen.

18.2. Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen haben die Kunden keinerlei Anspruch auf Entschädigung für direkt oder indirekt durch die Nutzung der Ladestationen entstandene Schäden. Dies gilt insbesondere im Falle von Unterbrechungen oder anderen Unregelmässigkeiten oder Störungen im Stromnetz oder bei Einschränkungen, Auslösungen oder Wiedereinschaltungen des Netzbetriebes oder der Lieferung, bei der Aufhebung der Energieversorgung oder beim Betrieb von zentralisierten Steuerungssystemen.

18.3. Die MOVE Mobility AG gibt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Ladestationen.

18.4. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschädigung für Schäden am Fahrzeug.

19. MITGLIEDSCHAFTSDAUER

19.1. Die minimale Mitgliedschaftsdauer im MOVE-Netz beträgt sechs Monate. Am Ende der sechsmonatigen Vertragsdauer verlängert sich dieser von Monat zu Monat. Im Anschluss an die sechsmonatige Mindestdauer haben beide Parteien die Möglichkeit den Vertrag auf Ende eines Monats unter Einhaltung einer zweiwöchigen Frist zu kündigen.

19.2. MOVE Mobility AG hat das Recht den Vertrag vor Ende der minimalen Mitgliedschaftsdauer zu kündigen. MOVE Mobility AG informiert den Kunden schriftlich über die Kündigung mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen zum Ende eines Monats.

20. RECHTSUNWIRKSAMKEIT UND RANGFOLGE

20.1. Falls gewisse Bestimmungen der AGB rechtsunwirksam sind oder werden, ist die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht betroffen.

20.2. Im Fall eines Widerspruchs, einer Unvereinbarkeit oder einer Nichtübereinstimmung gelten die Vereinbarungen des individuellen Vertrags vor den Bestimmungen der AGB.

21. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

21.1. Der MOVE-Netz-Mitgliedsvertrag unterliegt ausschliesslich dem Schweizer Recht.

21.2. Gerichtsstand ist der Hauptsitz der MOVE Mobility AG.

22. INKRAFTTRETEN UND ÄNDERUNG DER AGB

22.1. Die AGB können durch die MOVE Mobility AG jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Vorankündigungsfrist geändert werden. Die Kunden werden zur gegebenen Zeit und über geeignete Mittel informiert. Die geltende Version der AGB sowie die technischen Anweisungen sind auf der Homepage der MOVE Mobility AG verfügbar.

23. KUNDENDIENST

MOVE Mobility AG, Route du Lavapesson 2, 1763 Granges-Paccot

MO-FR: 8.00 - 17.00 Uhr, Tel: +41 26 322 34 01,

E-Mail: info@move.ch

Hotline für Bedienung und Notfälle: 24/24h,

Tel: 0800 29 29 29



CONDITIONS GENERALES D'ACCES AU RESEAU DE RECHARGE PUBLIC POUR VEHICULES ELECTRIQUES MOVE POUR L'ABONNEMENT FLATRATE (CG)

1. PRÉAMBULE

1.1. MOVE est l'offre de solutions en matière de mobilité électrique proposée par MOVE Mobility SA. Les prestations offertes se concentrent essentiellement dans le domaine de la recharge de véhicules électriques par le biais du réseau de bornes de recharge MOVE.

2. CONDITION

2.1. L'abonnement Flatrate est destiné exclusivement aux clients privés pour la recharge d'un véhicule destiné exclusivement à un usage privé.

2.2. Un contrat donne droit à la recharge pour un seul véhicule. Si le client souhaite recharger plusieurs véhicules, il est nécessaire de conclure un contrat propre et spécifique à chacun des véhicules.

2.3. L'offre Flatrate s'adresse exclusivement aux personnes ayant une résidence principale en Suisse.

3. CONCLUSION DU CONTRAT

3.1. Le client remplit la demande d'adhésion au réseau MOVE et valide ainsi ses droits d'accès et les conditions générales qui les régissent.

3.2. Le contrat d'adhésion est conclu par la demande d'adhésion et débute le jour ouvrable suivant la demande.

4. UTILISATION DU RÉSEAU MOVE

4.1. Le réseau MOVE est exclusivement destiné à la recharge en électricité de véhicules électriques.

4.2. MOVE Mobility SA permet au client de recharger son véhicule électrique aux bornes du réseau MOVE et aux bornes de recharge mentionnées dans le contrat, selon les prescriptions individuelles de chaque borne de recharge.

4.3. Avec l'adhésion au réseau MOVE, le client a le droit de soutirer de l'électricité dans les quantités désirées selon la disponibilité des bornes.

4.4. MOVE Mobility SA s'efforce d'alimenter les bornes du réseau MOVE, autant que possible par de l'électricité renouvelable. Toutefois, le réseau MOVE ne peut, dans tous les cas, garantir les origines du courant livré aux bornes installées.

5. CARTE, IDENTIFIANT ET UTILISATION DES BORNES DE RECHARGE PUBLIQUES DU RÉSEAU MOVE

- 5.1. MOVE Mobility SA met à disposition du client un identifiant. L'identifiant donne au client le droit d'utiliser le réseau MOVE et les réseaux des partenaires de roaming et confère à MOVE Mobility SA le droit d'enregistrer la quantité d'électricité soutirée par le client.
- 5.2. Le client est responsable de l'utilisation conforme de l'identifiant et du mot de passe. Il prend des mesures adéquates contre le risque de vol. Le client doit annoncer, dans les plus brefs délais, la perte ou le vol de sa carte MOVE et/ou de son identifiant, ceci afin de bloquer l'accès au réseau MOVE.
- 5.3. Aucune prétention de remboursement ou de dédommagement ne sera admise.
- 5.4. Les coûts de remplacement de la carte MOVE et/ou de l'identifiant seront à la charge du client.
- 5.5. Le client doit se soumettre aux conditions et règles de stationnement en vigueur sur le site de recharge et, sauf indication contraire, s'acquitter d'un titre de stationnement

6. DÉBUT DE L'ABONNEMENT FLATRATE

- 6.1. Après la réception de l'identifiant MOVE, le client obtient le droit d'utiliser le réseau MOVE et les réseaux des partenaires de roaming.

7. MESURES

- 7.1. Les équipements de mesure enregistrent l'énergie électrique consommée par le client aux bornes de recharge. MOVE Mobility SA enregistre la quantité d'énergie et la durée de chaque processus de recharge.
- 7.2. Ces données sont automatiquement transmises au système d'exploitation de MOVE Mobility SA après chaque processus de recharge.

8. PROTECTION DES DONNEES

- 8.1. MOVE Mobility SA utilise les données recueillies ou rendues accessibles dans le cadre de l'application du contrat d'adhésion au réseau MOVE en respectant les dispositions légales en matière de protection des données.
- 8.2. MOVE Mobility SA s'efforce de densifier le réseau MOVE en cherchant des partenariats avec d'autres fournisseurs de solutions de recharges publiques. Dans ce contexte, le Roaming permet aux abonnés MOVE d'utiliser les réseaux de bornes de recharges appartenant à d'autres sociétés partenaires.
- 8.3. Pour la gestion des droits d'accès et des flux financiers entre partenaires de Roaming, MOVE Mobility SA transmet aux partenaires de Roaming les identifiants et les numéros uniques de carte y relatifs, exclusivement de manière anonyme. Les partenaires de Roaming n'ont pas accès à des données personnelles du client enregistré chez MOVE Mobility SA.

9. PRIX

9.1. Les prix d'accès et d'utilisation du réseau MOVE sont fixés par MOVE Mobility SA. Les prix de l'offre Flatrate se composent d'un prix fixe mensuel de base permettant l'accès au réseau et la recharge et il n'existe pas de frais variables.

9.2. Sauf indication contraire, le prix de stationnement n'est pas inclus. Le client se conforme aux directives en vigueur sur le site en question.

9.3. Les prix sont indiqués avec TVA et les éventuels autres taxes, redevances, émoluments et impôts.

10. ADAPTATION DU PRIX

10.1. MOVE Mobility SA revoit le prix de l'approvisionnement une fois par an et l'adapte si nécessaire pour le début de l'année civile suivante. Le délai d'annonce d'une adaptation du prix est de 6 semaines au minimum. Le client est informé de l'adaptation du prix par écrit et par publication sur le site internet de MOVE Mobility SA.

10.2. La modification du prix donne au client le droit de résilier le contrat d'adhésion au réseau MOVE en dehors des délais de résiliation selon l'article 18. Le client résilie le contrat d'adhésion valablement par écrit ou par Mail, auprès du service client, au plus tard quatre semaines avant la date de l'entrée en vigueur de l'adaptation du prix.

10.3. MOVE Mobility SA confirme au client la résiliation dans un délai de deux semaines.

11. NOUVELLES TAXES, MODIFICATION DE LA TVA ET D'AUTRES TAXES

11.1. MOVE Mobility SA doit reporter sur le prix d'approvisionnement au réseau MOVE la TVA et d'autres taxes, redevances, émoluments et impôts. Des modifications de la TVA, d'autres taxes, redevances, émoluments et impôts ou l'introduction de nouvelles taxes peuvent nécessiter une adaptation des prix. MOVE Mobility SA adapte les prix suite à de telles modifications sans annonce préalable.

11.2. Les modifications du prix suite à la modification de la TVA, d'autres taxes, redevances, émoluments et impôts ainsi que l'introduction de nouvelles taxes, redevances, émoluments et impôts ne donnent pas droit à résilier le contrat d'adhésion en dehors des délais de résiliation de l'article 18.

12. FACTURATION ET PAIEMENT

12.1. MOVE Mobility SA facture le prix mensuel fixe une fois par mois.

12.2. MOVE Mobility SA bloquera l'accès au réseau MOVE aux clients ne s'étant pas acquittés du prix fixe mensuel dans l'échéance de paiement fixée.

12.3. Le montant des factures est débité de la carte de crédit ou la carte PostFinance du client. Le client a l'obligation de s'assurer de la couverture nécessaire au moment du débit par MOVE Mobility SA.

13. INTERDICTION DE COMPENSATION

13.1. Le client n'est pas habilité à compenser d'éventuelles créances qu'il aurait envers MOVE Mobility SA avec des factures de celle-ci.

14. DÉTOURNEMENT DES DISPOSITIONS RELATIVES AUX PRIX

14.1. Les prix communiqués s'appliquent uniquement aux prestations d'utilisation conforme du réseau MOVE et du prélèvement d'énergie du client en vue de la recharge de véhicules pour son propre usage. En cas de détournement intentionnel des dispositions relatives aux prix par le client ou ses mandataires de même qu'en cas de prélèvement illicite d'énergie, le client devra verser les montants détournés dans leur intégralité, intérêts et frais encourus inclus.

14.2. Le client n'est en aucun cas autorisé à revendre l'énergie mise à sa disposition via l'infrastructure de recharge du réseau MOVE.

15. INTERRUPTION ET RESTRICTION DE L'APPROVISIONNEMENT EN ÉLECTRICITÉ

15.1. Les interruptions et restrictions de l'approvisionnement ne donnent droit à aucun dédommagement.

16. SUPPRESSION DE L'APPROVISIONNEMENT

16.1. Après rappel préalable et avertissement écrit, MOVE Mobility SA a le droit de refuser l'approvisionnement en électricité au client par le blocage de son identifiant MOVE lorsque le client procède à des recharges non conformes aux prescriptions, présentant, pour d'autres raisons, un danger pour les personnes et les biens ou engendrant des perturbations pour les bornes de recharge, prélève de l'énergie illicitement, ne règle pas les factures et ne produit pas de garantie pour le paiement de sa consommation future ou enfreint de manière grave ses obligations contractuelles ou des conditions essentielles en tant qu'adhérent au réseau MOVE.

16.2. La suppression de l'approvisionnement ne libère pas le client de son obligation de paiement des factures reçues ni de ses autres engagements envers MOVE Mobility SA. La suppression légitime de l'approvisionnement ne donne aucun droit de revendication d'indemnité de quelque nature que ce soit.

16.3. MOVE Mobility SA redonne accès aux bornes de recharge et débloque l'identifiant MOVE du client s'il n'existe plus de motif de suppression de l'approvisionnement et si le client a remboursé tous les frais provoqués par la suppression et le rétablissement de l'approvisionnement en électricité.

17. RESPONSABILITÉ DU CLIENT

17.1. Le client prend lui-même toutes les dispositions propres à empêcher tout dommage à son ou ses véhicules dû à l'interruption ou à d'autres irrégularités ou perturbations du réseau électrique.

17.2. Le client répond des dommages causés à MOVE Mobility SA par une utilisation non conforme d'une borne de recharge.

17.3. Le client se conforme aux indications et précautions d'utilisation communiquées dans le guide d'utilisation et autres supports d'utilisation du réseau MOVE. Il se conforme strictement aux instructions données dans ces documents et sur les bornes du réseau MOVE.

18. RESPONSABILITÉ DE MOVE Mobility SA

18.1. L'étendue de la responsabilité est conforme aux dispositions applicables de la législation en matière d'électricité et aux autres dispositions impératives en matière de responsabilité civile.

18.2. Sous réserve de dispositions légales impératives, les clients ne peuvent prétendre à aucune indemnité pour dommages directs ou indirects causés par l'utilisation des bornes de recharge et qui résulteraient notamment de l'interruption ou d'autres irrégularités ou perturbations du réseau électrique ou des restrictions, des déclenchements ou réenclenchements de l'exploitation du réseau ou de la fourniture, de la suppression de la fourniture d'énergie ou de l'exploitation de systèmes de télécommande centralisée.

18.3. MOVE Mobility SA ne garantit pas la libre disponibilité des bornes de recharge.

18.4. Le client ne peut prétendre à aucune indemnité en cas de dommage causé au véhicule.

19. DURÉE DE L'ADHÉSION

19.1. La durée initiale minimale d'adhésion au réseau MOVE est de six mois. A l'échéance de la première durée contractuelle d'une année, le contrat se renouvelle tacitement de mois en mois, sauf résiliation donnée par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de deux semaines pour la fin d'un mois.

19.2. MOVE Mobility SA peut résilier le contrat avant l'échéance de la première durée contractuelle de six mois avec un préavis de 2 semaines pour la fin du mois.

20. TRANSFERT DU CONTRAT

20.1. Les deux parties sont tenues de transférer leur relation contractuelle et de faire reprendre tous les droits et obligations en découlant à un éventuel successeur juridique.

20.2. Chaque partie est en droit de refuser les successeurs juridiques n'étant pas en mesure de remplir les obligations contractuelles.

21. INEFFICACITÉ ET PRIORITÉ DE RANG

21.1. Dans la mesure où certaines dispositions des CG sont ou deviennent inefficaces, la validité juridique des autres dispositions n'en sera pas affectée.

21.2. En cas de contradiction, d'incompatibilité ou de non-conformité, les règles établies par contrat individuel priment les dispositions des CG.

22. DROIT APPLICABLE ET FOR

22.1. Le contrat d'adhésion au réseau MOVE est régi exclusivement par le droit suisse.

22.2. Le for est au lieu du siège de MOVE Mobility SA.

23. ENTRÉE EN VIGUEUR ET MODIFICATION CG

23.1. Les CG peuvent être modifiées par MOVE Mobility SA à tout moment moyennant un préavis d'un mois. Les clients en sont informés en temps utile par des moyens appropriés. La version en vigueur des présentes CG et les prescriptions techniques sont disponibles sur le site internet de MOVE Mobility SA.

24. SERVICE CLIENTS

MOVE Mobility SA, Route du Lavapesson 2, 1763 Granges-Paccot

Lu.-Ve : 8.00 heures -17:00 heures, Tél : +41 26 322 34 01,

E-Mail: info@move.ch

Support d'utilisation et d'urgence : 24h, Tél: 0800 29 29 29

